



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ДО «ЕШКО»
О.И. Соломахина
12 апреля 2024 г.



Рассмотрен и принят на заседании

Учебно-методического (педагогического) совета

Протокол от 11 апреля 2024 г. № 2

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
частного образовательного учреждения дополнительного образования
«Европейская школа корреспондентского обучения» (ЧОУ ДО «ЕШКО»)
за 2023 год.

г. Белгород

ЧАСТЬ 1. АНАЛИТИЧЕСКАЯ

1. Общие сведения об образовательной организации	3
2. Система управления организацией	5
3. Образовательная деятельность	7
3.1. Цели и задачи образовательной деятельности	
3.2. Реализуемые образовательные программы	
3.3. Организация учебного процесса	
4. Содержание и качество подготовки обучающихся.....	14
4.1. Содержание подготовки обучающихся	
4.2. Качество подготовки обучающихся	
5. Востребованность выпускников.....	17
6. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение	17
7. Кадровое обеспечение.....	20
7.1. Сведения о руководящих работниках	
7.2. Сведения о педагогических работниках	
7.3. Аттестация педагогов и персонала учреждения	
7.4. Повышение квалификации педагогических работников	
8. Материально-техническая база.....	23
8.1. Сведения об обеспеченности оборудованными кабинетами и помещениями	
8.2. Комплексное оснащение учебного процесса (оборудование, ПО и ЭОР)	
9. Внутренняя система оценки качества образования.....	28
ЧАСТЬ 2. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ	31
ОБЩИЕ ВЫВОДЫ	36

Отчет о результатах самообследования частного образовательного учреждения дополнительного образования «Европейская школа корреспондентского обучения» по итогам деятельности учреждения в 2023 календарном году составлен по состоянию на 31 декабря 2023 года в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями и дополнениями).

Отчет подготовлен рабочей группой, состав которой утвержден приказом директора ЧОУ ДО «ЕШКО» от 01.02.2024 № 1, рассмотрен и принят на заседании Учебно-методического (педагогического) совета 11.04.2024 (протокол № 2).

ЧАСТЬ 1. АНАЛИТИЧЕСКАЯ

1. Общие сведения об образовательной организации

Полное наименование образовательного учреждения в соответствии с уставом: частное образовательное учреждение дополнительного образования «Европейская школа корреспондентского обучения».

Сокращенное наименование: ЧОУ ДО «ЕШКО»/ «ЕШКО». Сокращенное наименование может использоваться наряду с полным наименованием в официальных документах и символике учреждения.

Юридический адрес: 308019 Россия, г. Белгород, ул. Восточная, д.71, этаж 3, помещение 6.

Почтовый адрес: 308000, Россия, г. Белгород, а/я 80.

Телефон: (4722) 73-22-27

Факс: (4722)73-22-92

E-mail: info@escc.ru

Адрес сайта: www.escc.ru

Режим работы учреждения: понедельник – пятница с 08:30 до 17:45; информационная служба: понедельник – пятница с 08:30 до 21:00, суббота с 08:30 до 19:30.

Дата создания учреждения: 13 декабря 1993 г.

Учредитель: компания «Харков Бехеер Б.В.», Нидерланды (Company "Charkow Beheer B.V."); адрес: Waterkering 21, 5432 KE Cuijk, The Netherlands; сайт: www.escc.nl

Директор: Соломахина Ольга Игоревна

ЕШКО осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии – регистрационный номер: № Л035-01234-31/00235084), выданной Департаментом образования Белгородской области 22.08.2017 (срок действия – бессрочная). Учреждение реализует программы дополнительного образования детей и взрослых в соответствии с направленностями, установленными «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (утвержден приказом Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 г. № 629).

Многолетнее удовлетворение потребностей общества в сфере дополнительного образования с позиций социальной ответственности и практической значимости предлагаемых программ обеспечили ЕШКО уважение и высокую оценку. Среди почетных наград ЕШКО такие, как Золотая медаль качества «Европейский гранд», Федеральный Сертификат «Лидер России», Лауреат национальной премии в области делового имиджа, репутации и доверия «Компания № 1».

Подробная информация об учреждении представлена на интернет-сайте ЕШКО www.escc.ru в разделе «Сведения об образовательной организации».

2. Система управления организацией

Управление ЧОУ ДО «ЕШКО» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом учреждения.

- **Учредитель** (компания «Харков Бехеер Б.В.», Нидерланды) осуществляет руководство учреждением.

К исключительной компетенции Учредителя относятся:

- утверждение устава, изменений, дополнений в устав, утверждение устава в новой редакции;
- определение приоритетных направлений деятельности, принципов формирования и использования имущества;
- образование исполнительных органов и досрочное прекращение их полномочий;
- принятие решения о создании филиалов и открытии представительств;
- реорганизация и ликвидация учреждения.

Учредитель координирует общую стратегию развития учреждения, маркетинговую политику и разработку новых учебных проектов. В 2023 г. совещания Учредителя и руководства учреждения проводились в онлайн-формате и были посвящены:

- анализу текущих результатов образовательной деятельности и эффективности реализации управленческих решений;
- вопросам использования актуальных маркетинговых инструментов;
- стратегии развития учреждения в условиях цифровой трансформации образования.

• **Директор** возглавляет учреждение. Определение полномочий директора осуществляется Учредителем. Директор самостоятельно принимает решения по всем вопросам деятельности учреждения, не отнесенным к исключительной компетенции Учредителя и органов самоуправления учреждения.

Органами самоуправления в учреждении являются:

- **Общее собрание** – функции Общего собрания определены Уставом учреждения. В заседании Общего собрания могут принимать участие все работники учреждения. Общее собрание собирается директором учреждения по мере необходимости, не реже одного раза в год.

- **Учебно-методический (педагогический) совет** – создан для решения вопросов организации образовательного процесса. В его состав входят: директор, начальники отделов, сотрудники учебного отдела. Деятельность Учебно-методического (педагогического) совета осуществляется на основании Устава учреждения и «Положения об Учебно-методическом (педагогическом) совете ЧОУ ДО «ЕШКО»».

К компетенции Учебно-методического (педагогического) совета относится решение следующих вопросов:

- рассмотрение и обсуждение вопросов стратегии развития учреждения;
- разработка и согласование образовательных и рабочих программ и учебных планов;
- организация и совершенствование методического обеспечения образовательного процесса;
- сотрудничество с образовательными учреждениями и организациями-партнерами;
- определение порядка осуществления текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации;
- рассмотрение отчета о самообследовании;
- иные функции, вытекающие из целей, задач и содержания уставной деятельности учреждения.

Учебно-методический (педагогический) совет принимает решения открытым голосованием. Решение Учебно-методического (педагогического) совета считается принятым, если за него проголосовало большинство присутствующих членов Учебно-методического (педагогического) совета. Решения Учебно-методического (педагогического) совета утверждаются приказами директора учреждения.

3. Образовательная деятельность

3.1. Цели и задачи образовательной деятельности

Целью образовательной деятельности учреждения является реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей и интересов обучающихся в получении знаний по актуальным направлениям дополнительного образования, способствующих развитию мотивации личности к познанию, творческой самореализации, профессиональному самоопределению в современном обществе.

Основные задачи:

- предоставление образовательных услуг, ориентированных на индивидуальные возможности и потребности обучающихся в интеллектуальном, нравственном, художественно-эстетическом развитии и физическом совершенствовании;
- создание благоприятных условий для личностного развития, укрепления здоровья, адаптации к жизни в современном обществе, профессионального самоопределения;
- формирование общей культуры, навыков организации содержательного досуга, здорового и безопасного образа жизни;
- развитие индивидуальных способностей, самодисциплины, умения находить творческие и эффективные решения в процессе выполнения различных видов трудовой деятельности.

3.2. Реализуемые образовательные программы

В течение 2023 года учреждение осуществляло образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, которые реализовывались в заочной форме с использованием дистанционных образовательных технологий (кейс-технологии, интернет-технологий) и электронного обучения и включали следующие направленности:

- социально-педагогическая: 102 курса;
- техническая: 7 курсов;
- художественная: 13 курсов;
- физкультурно-спортивная: 3 курса.

Общая численность обучающихся на курсах ЕШКО в 2023 году составила 3 866 человек, что в целом в условиях высокой конкуренции на рынке образовательных услуг подтверждает востребованность и актуальность реализуемых учреждением дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ. При этом наметившаяся в последние 3 года тенденция к снижению количества обучающихся в учреждении потребовала проведения комплексного анализа данных, позволившего выделить следующие основные факторы, влияющие на данный процесс, прежде всего такие как:



- значительный рост количества и разнообразия онлайн-курсов на образовательном рынке, вызванный появлением новых технологий и форматов обучения;
- ограниченность рекламного бюджета учреждения в условиях высокой конкуренции в сфере дополнительного (онлайн-) образования;
- сокращение учреждением инвестиций в продукт для адаптации его под новые целевые группы и современные тренды образовательных технологий.

С учетом вышеприведенных факторов приоритетной задачей учреждения в текущей ситуации является стабилизация уровня востребованности образовательных программ, создание условий для сохранения и увеличения контингента обучающихся, усиление конкурентных преимуществ учреждения на образовательном рынке, что требует от учреждения проведения мероприятий, направленных на:

- повышение качества и ценности образовательного продукта;
- расширение возможностей выбора обучающимися индивидуальных форматов обучения;
- повышение мотивации обучающихся (в том числе – выявление и поддержка внутренних мотивов развития и достижения целей);
- предоставление обучающимся перспективных возможностей, реализуемых в сфере образовательного партнерства;
- использование современных маркетинговых инструментов продвижения образовательного продукта – подключение социальных сетей и активная работа с репутацией позволят значительно повысить посещаемость сайта, конверсию и лояльность целевой аудитории.

3.3. Организация учебного процесса

Прием в учреждение ведется круглогодично. Обучение по всем дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам осуществляется на платной основе.

Правила приема обучающихся в учреждение установлены в соответствии с действующим законодательством и закреплены локальным нормативным актом ЧОУ ДО «ЕШКО» «Правила поступления и условия обучения на курсах частного образовательного учреждения дополнительного образования «Европейская школа корреспондентского обучения»».

До начала обучения все желающие имеют возможность ознакомиться на официальном сайте ЕШКО с правилами поступления и условиями обучения, образцом договора на оказание платных образовательных услуг, содержанием и методической системой подачи учебного материала, пробным уроком и/или демоверсией выбранного курса.

Ответы на актуальные вопросы, касающиеся организации обучения, можно найти в разделе «Вопросы-ответы», а также задать интересующие вопросы по телефону, обратившись в информационную службу ЕШКО.

Лица, поступающие на обучение в учреждение, заключают договор на оказание платных образовательных услуг, определяющий сроки и формат обучения, размер платы за обучение, права, обязанности и ответственность участников образовательного процесса. Зачисление на курс подтверждается изданием приказа директора Учреждения о приеме на обучение.

Основные этапы организации учебного процесса:

- учреждение предоставляет обучающимся комплекты учебно-методических материалов в печатном и /или электронном формате с доступом в Личном кабинете на интернет-сайте ЕШКО /онлайн-платформе в соответствии с утвержденным учебным планом и календарным учебным графиком;
- обучающиеся самостоятельно работают с учебными материалами курса, выполняют домашние задания и предоставляют выполненные домашние работы на проверку преподавателю в режиме онлайн или письменно на печатных бланках;
- преподаватель проверяет предоставленные на проверку домашние работы, рецензирует и ставит оценки. При выставлении оценки преподаватель руководствуется критериями, установленными «Положением о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ЕШКО». Результаты текущего контроля успеваемости заносятся в компьютерную базу данных;
- проверенные домашние работы возвращаются обучающимся для самостоятельной работы над ошибками с учетом рекомендаций преподавателя;
- после изучения обучающимися учебных материалов курса и выполнения всех домашних работ, предусмотренных программой, на основании «Положения о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ЕШКО» проводится промежуточная аттестация;
- по результатам промежуточной аттестации обучающийся может быть признан аттестованным или не-аттестованным. Удовлетворительный результат промежуточной аттестации является основанием для допуска обучающегося к итоговой аттестации;

- итоговая аттестация проводится в форме письменного заочного итогового экзамена (тестирования) на основании «Положения о форме и порядке проведения итоговой аттестации обучающихся в ЕШКО»;
- выпускникам, успешно сдавшим заочный итоговый экзамен (с оценкой не ниже «удовлетворительно»), выдается Свидетельство ЧОУ ДО «ЕШКО».

Все виды аттестации, проводимые учреждением в 2023 году, соответствуют требованиям утвержденных локальных актов.

В образовательной деятельности учреждения активно используются **информационно-коммуникационные технологии**:

1) администрирование информационных систем учреждения осуществляется посредством использования современного программного обеспечения, функции которого постоянно расширяются в целях создания необходимых условий для организации учебной деятельности в электронной информационно-образовательной среде и соблюдения требований информационной безопасности;

2) в учебном процессе эффективно применяются интернет-технологии и цифровые инструменты электронного обучения:

– с использованием специализированного ПО и мультифункциональных редакторов (конструкторов и компьютерных обучающих программ) ведется создание электронных курсов и интерактивного образовательного контента.

В 2023 г. приоритетным направлением было проведение работ по улучшению функционала уроков ряда языковых онлайн-курсов, разработанных на базе программного продукта Articulate Storyline для реализации на LMS-платформе. В частности, были обновлены мультимедийные уроки онлайн-курсов: «Английский для высшего уровня

extra», «Испанский для начинающих extra», «Французский для начинающих extra», «Японский для начинающих», «Китайский для начинающих», начато обновление (модификация) онлайн-курса «Турецкий для начинающих»;

— в Личном кабинете на интернет-сайте ЕШКО обучающимся предоставляются следующие возможности: работа с учебными материалами курса в электронном формате, выполнение домашних заданий, получение проверенных домашних работ с комментариями преподавателя и ответами на вопросы, выполнение итогового экзаменационного теста и получение проверенной экзаменационной работы с заключением экзаменационной комиссии.

В Личном кабинете также доступна актуальная информация, касающаяся всех фактов учебного процесса (включая сведения о результатах текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации), которые фиксируются в системе электронной обработки информации и отображаются в обновляемом режиме.

В 2023 г. 98% обучающиеся на курсах ЕШКО активно использовали возможность выполнения домашних работ и прохождения итогового экзаменационного тестирования в режиме онлайн;

— обучающимся предоставляется возможность получения индивидуальных консультаций преподавателя по Skype и участия в вебинарах.

В 2023 г. с учетом запросов обучающихся было проведено 116 Skype-консультаций и 10 вебинаров, в том числе по таким популярным курсам как «Программирование на Python для начинающих», «Турецкий для начинающих», «Японский для начинающих»;

— в качестве бесплатного дополнительного учебного материала для обучающихся на языковых курсах ЕШКО разработаны и внедрены комплексы поурочных интерактивных тренировочных мини-упражнений для самоконтроля, позволяющие в режиме онлайн отрабатывать, закреплять и повторять лексический и грамматический материал каждого урока;

3) в среде Интернет функционирует проект – социальная сеть ЕШКО «Кампус», открывающий обучающимся на курсах дополнительные возможности для пополнения знаний, полезного общения и проведения досуга.

4. Содержание и качество подготовки обучающихся

4.1. Содержание подготовки обучающихся

Организация образовательной деятельности учреждения осуществляется на основании **Образовательной программы, Учебного плана, Календарного учебного графика, рабочих программ курсов.**

Образовательная программа является основным документом, определяющим цели и содержание образовательной деятельности учреждения.

Учебный план регламентирует:

- объем учебной нагрузки и ее распределение в пределах нормативного срока освоения программы, установленного в зависимости от темпа обучения, выбранного обучающимся;
- формы контроля качества освоения учебного материала;
- вид и количество учебно-методических материалов и электронных образовательных ресурсов.

Структура и содержание Учебного плана направлены на обеспечение необходимой целостности каждой реализуемой образовательной программы и достижение поставленных учебных целей.

Руководство обучением обеспечивается посредством использования специальной системы организации учебного процесса и особой дидактической структуры построения уроков. В соответствии с Учебным планом обучающиеся осваивают в режиме самостоятельной работы предоставленные учебно-методические материалы. Контроль качества освоения материала осуществляется личным преподавателем, который проверяет домашние задания, выполненные в режиме онлайн или на печатных бланках, дает рекомендации, отвечает на вопросы и оказывает необходимую консультативную помощь.

Все включенные в Учебный план дисциплины (курсы) обеспечены **рабочими программами.**

Продолжительность обучения на каждом курсе определяется нормативным сроком освоения программы в соответствии с Учебным планом и **Календарным учебным графиком**, и может быть изменена по соглашению сторон. Обучающимся предоставляется возможность изменить выбранный темп, а также оформить перерыв в обучении в соответствии с установленными правилами.

Режим занятий определяется обучающимися самостоятельно в рамках нормативных сроков освоения программ, установленных на основании выбранного темпа обучения, календарного учебного графика и учебно-методических рекомендаций.

Рекомендуемая продолжительность занятий, отведенных на освоение одного учебного модуля /двойного урока:

- при нормальном темпе обучения (1/1): 30 минут в день /3 часа 30 минут в неделю/16 часов в месяц;
- при ускоренном темпе обучения (1/2): 60 минут в день/7 часов в неделю/32 часа в месяц;
- при ускоренном темпе обучения (1/3): 90 минут в день /10 часов 30 минут в неделю/48 часов в месяц.

Срок прохождения итоговой аттестации (до 2-х месяцев) входит в нормативный срок освоения программы курса.

Примерное нормативное время выполнения заданий письменного заочного итогового экзамена – 4 часа.

4.2. Качество подготовки обучающихся

Оценка качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам обеспечивается текущим контролем успеваемости, промежуточной и итоговой аттестацией.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется поурочно в форме проверки преподавателем домашних работ, предусмотренных программой курса. Результаты выполнения домашних работ оцениваются по пятибалльной шкале.

Промежуточная аттестация осуществляется в автоматизированном режиме в форме расчета среднего балла по результатам текущего контроля успеваемости и является критерием допуска обучающегося к итоговой аттестации.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся на основании «Положения о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ЕШКО».

Итоговая аттестация проводится в форме письменного заочного экзамена на основании «Положения о форме и порядке проведения итоговой аттестации обучающихся в ЕШКО». Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается Свидетельство ЧОУ ДО «ЕШКО» установленного образца.

Выпускникам, получившим Свидетельство ЕШКО, компания-Учредитель («Charkow Beheer B.V., Нидерланды) выдает сертификат на английском языке – Graduation Certificate.

Данные об освоении образовательных программ в сравнительной динамике за последние 3 года

№	Показатели результатов итоговой аттестации	2023	2022	2021
1.	Количество обучающихся, принявших участие в итоговой аттестации	685	879	1019
2.	Количество обучающихся, сдавших письменный заочный экзамен с оценкой «отлично»	476 (69,5 %)	660 (75,1 %)	803 (78,8 %)
3.	Количество обучающихся, сдавших письменный заочный экзамен с оценкой «хорошо»	179 (26,1 %)	190 (21,6 %)	192 (18,8%)
4.	Количество обучающихся, сдавших письменный заочный экзамен с оценкой «удовлетворительно»	30 (4,4%)	27 (3,1%)	24 (2,4%)
5.	Количество обучающихся, сдавших письменный заочный экзамен с оценкой «неудовлетворительно»	0 (0%)	2 (0,2%)	0(0,0%)

В 2023 г. количество выпускников, сдавших итоговый экзамен с оценкой «хорошо» и «отлично», остается на стабильно высоком уровне с учетом аналогичных показателей за предыдущие годы: 2023 (95,6 %), 2022 (96,7%), 2021 (97,6 %), что в значительной степени достигается за счет профессиональной компетентности педагогов и активного использования ими индивидуальных подходов, способствующих повышению мотивации обучающихся.

5. Востребованность выпускников

Выпускникам ЕШКО, сдавшим итоговый экзамен и получившим Свидетельство об окончании курса, предоставляется возможность на льготных условиях продолжить обучение в вузах-партнерах по дополнительным образовательным программам с получением сертификата установленного образца и/или удостоверения о повышении квалификации, а также по программам высшего образования.

Развитие партнерских связей учреждения является одной из основных задач комплексной программы мероприятий, направленных на сохранение и увеличение контингента обучающихся посредством расширения спектра образовательных услуг и перспективных возможностей.

В 2023 г. на основании действующего договора успешно продолжилась реализация проекта сотрудничества с Московским финансово-юридическим университетом МФЮА, был обновлен и подписан в новой редакции договор о сотрудничестве с Московским университетом им. А.С. Грибоедова.

6. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение

Учреждение располагает достаточными учебно-методическими и информационными ресурсами для полноценного обеспечения учебного процесса и создает все необходимые условия для успешного освоения обучающимися дополнительных образовательных программ.

– Рабочие программы

Разрабатываются коллективом методистов и преподавателей ЧОУ ДО «ЕШКО», рассматриваются на Учебно-методическом (педагогическом) совете и утверждаются директором учреждения; ежегодно проводится мониторинг качества содержания дополнительных программ, реализуемых учреждением, с учетом их актуальности и соответствия потребностям современного образовательного рынка.

– Учебно-методическое обеспечение

Учебно-методические материалы, используемые в процессе обучения в печатном и/или электронном форматах (учебные журналы с уроками, видеолекции, интерактивные онлайн-уроки и тренировочные мини-упражнения для размещения на LMS платформах, аудиозаписи, домашние задания, видеопрактикумы, справочные пособия, вступительные тесты, итоговые экзаменационные тесты и т.д.), разрабатываются коллективом преподавателей и сотрудников учебного отдела ЕШКО с привлечением сторонних экспертов.

Все курсы полностью укомплектованы программными учебно-методическими материалами. ЕШКО обеспечивает программным комплектом материалов каждого обучающегося (100% обеспеченность). Программный комплект учебно-методических материалов (кейс) предоставляется по выбору обучающегося частями (поэтапно) либо единовременно в соответствии с утвержденным учебным графиком.

– Информационное обеспечение

Функционирует официальный сайт учреждения www.escc.ru, на котором в соответствии с действующим законодательством своевременно размещаются и обновляются все необходимые для потребителя информационно-ознакомительные материалы, находящиеся в свободном доступе, в том числе:

- документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в ЕШКО (раздел «Сведения об образовательной организации»);
- учебно-методические материалы, включающие: бесплатные пробные уроки курсов, вступительные тесты для самостоятельной оценки уровня знаний, демонстрационные версии онлайн-курсов и видеолекций, дающие объективное представление об организации учебного процесса и методической системе обучения в ЕШКО;

- архив прошедших вебинаров по курсам для просмотра видеоматериалов и скачивания презентаций (раздел «Вебинары»).

– Редакционно-издательская деятельность ЧОУ ДО «ЕШКО»

Направлена на издание учебно-методической и дополнительной литературы в печатном и /или электронном форматах, обеспечивающей организацию учебного процесса в заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий.

Редакционно-издательская деятельность включает:

- работу по подготовке учебных материалов к изданию и переизданию в печатном и /или электронном формате, оформление издаваемых материалов в соответствии с техническими условиями печати/размещения в сети Интернет/ на онлайн-платформах, а также требованиями законодательства и фирменного дизайна ЕШКО;
- создание современных образовательных продуктов и регулярное обновление учебно-методических и информационно-справочных материалов в связи с актуальными изменениями, происходящими в специализированных отраслях знаний;
- презентацию новых учебных изданий на интернет-сайте учреждения.

7. Кадровое обеспечение

7.1. Сведения о руководящих работниках ЧОУ ДО «ЕШКО» по состоянию на 31 декабря 2023 года:

Должность	Ф.И.О.	Образование, специальность по диплому	Стаж руководящей работы	
			общий	в данном учреждении
Директор	Соломахина Ольга Игоревна	Образование высшее. НИУ БелГУ; квалификация: информатик-экономист	10 лет	10 лет
Начальник отдела маркетинга	Филиппова Наталья Дмитриевна	Образование высшее. ХИРЭ; квалификация: инженер-математик	10 лет	10 лет
Начальник учебного отдела	Ребане Ольга Ивановна	Образование высшее. БГПИ; квалификация: учитель английского и немецкого языков	29 лет	29 лет
Начальник отдела по работе с клиентами (обучающимися)	Давыдова Ольга Вячеславовна	Образование среднее профессиональное. БМТК; квалификация: техник- технолог	6 лет	6 лет
Менеджер по телемаркетингу	Антипова Наталия Викторовна	Образование высшее. ХНУГХ; квалификация: менеджер-экономист	18 лет	8 лет

7.2. Сведения о педагогических работниках ЧОУ ДО «ЕШКО» по состоянию на 31 декабря 2023 г.:

Показатель		Количество	%
Укомплектованность штата педагогических работников (%)		38	100 %
Всего педагогических работников:		38	
Из них:			
- штатных педагогических сотрудников		1	
- преподавателей (корректоров) на основании договора подряда		37	
Образовательный ценз педагогических работников	- с высшим образованием	35	
	- с незаконченным высшим образованием	2	
	- со средним специальным образованием	1	
	- с общим средним образованием	–	
Педагогические работники, имеющие ученую степень	- кандидаты наук	4	
	- доктора наук	1	
Педагогические работники, осваивающие программы дополнительного образования не реже одного раза в пять лет		38	
Педагогически работники, имеющие квалификационную категорию	- всего	3	
	- высшую	1	
	- первую	2	
	- вторую	–	
Состав педагогического коллектива	- старший преподаватель (штатный педагогический сотрудник)	1	
	- преподаватели по договору подряда	37	
Состав педагогического коллектива по стажу работы (преподаваемая дисциплина)	1-5 лет	3	
	5-10 лет	1	
	10-20 лет	21	
	свыше 20 лет	13	

Педагогические работники, имеющие звание Заслуженный учитель	–	
Педагогические работники, имеющие государственные и ведомственные награды, почетные звания	–	

Учреждение имеет достаточно высокий кадровый потенциал руководящих и педагогических работников по уровню образования, стажу работы, квалификационной категории. Коллектив специалистов, осуществляющих образовательную деятельность, обладает педагогической зрелостью и мастерством.

С целью наиболее качественного и результативного решения задач, стоящих перед учреждением в текущей экономической ситуации, в 2023 году была продолжена работа по оптимизации кадрового состава учреждения за счет повышения эффективности персонала и оптимально выстроенных рабочих процессов.

7.3. Аттестация педагогов и персонала учреждения

В учреждении организована работа аттестационной комиссии. Аттестация персонала учреждения и штатных педагогических работников проводится в соответствии с действующим законодательством.

На основании учебно-методических и организационных требований, установленных локальным актом учреждения и учитывающих специфику используемого метода обучения, ведется мониторинг качества работы преподавателей, привлекаемых к педагогической деятельности на договорных условиях.

7.4. Повышение квалификации педагогических работников:

- осуществляется мониторинг повышения квалификации преподавателей в соответствии с требованием статьи 48 ФЗ РФ от 29.12.12 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

В период с 01 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г. 9 педагогических работников прошли курсы повышения квалификации в сторонних образовательных организациях, 1 педагогический работник – курсовую подготовку на базе учреждения;

- все преподаватели ЕШКО обеспечиваются необходимыми инструктивно-методическими материалами, которые регулярно обновляются.

8. Материально-техническая база

В соответствии с законодательством выполнение требований, предъявляемых к условиям реализации образовательного процесса, подтверждено следующими нормативно-правовыми документами:

- Санитарно-эпидемиологическое заключение № 31.БО.14.000.М.000184.03.17 от 30.03.2017г.;
- Заключение о соответствии требованиям пожарной безопасности № 39 от 18.07.2017 г.

8.1. Сведения об обеспеченности учреждения оборудованными кабинетами и помещениями:

Наименование помещений и их назначение	Количество	Площадь
1. Учебно-методические: – кабинет учебного отдела	1	28,0 кв. м.
2. Администрирования студенческой базы данных и работы с обучающимися:– кабинет отдела маркетинга и информационных технологий; – кабинет отдела по работе с обучающимися; – кабинет группы телемаркетинга	3	74,2 кв. м.
3. Комплектации почтовых отправлений с учебными материалами и оформления печатной документации к почтовым отправлениям: – кабинет отдела комплектации	1	356,9 кв. м.
4. Административные: – кабинет директора; – кабинет начальника отдела маркетинга; – кабинет финансового отдела; – переговорная	4	89,7 кв. м.
5. Технические/иные помещения	2	37,6 кв. м.
Всего:	11	586, 4 кв. м.

8.2. Комплексное оснащение учебного процесса (оборудование, ПО и ЭОР):

1. ОБОРУДОВАНИЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

В ЧОУ ДО «ЕШКО» обеспечение доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям осуществляется посредством:

- аппаратно-программного обеспечения рабочих мест сотрудников учреждения, включающего компьютеры, мониторы, принтеры, сканеры и т.д., объединенные в единую локальную сеть с доступом в Интернет;
- мини-АТС, обслуживающей внутреннюю телефонную связь и входящие телефонные линии;
- выделенного сервера для внутренней информационной базы данных;
- маршрутизатора с выделенным подключением к Интернет с основным каналом;
- маршрутизатора с выделенным подключением к Интернет с резервным каналом;
- сервера информационной линии;
- программного комплекса для администрирования и реализации учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

2.1. Информационно-ознакомительные материалы в свободном доступе на интернет-сайте ЕШКО www.escc.ru:

- Образовательная программа учреждения;
- Учебный план;
- рабочие программы курсов;

- описания курсов и методическая информация;
- вступительные тесты для языковых курсов, позволяющие самостоятельно оценить исходный уровень знаний;
- пробные уроки в формате pdf , включающие программу, фрагменты уроков курса, образец домашнего задания;
- демоверсии онлайн-уроков и презентационные видеоролики, позволяющие получить представление о содержании и структуре онлайн-курса, разработанного на базе современных компьютерных технологий, и ознакомиться с возможностями обучения в интерактивном режиме;
- учебно-информационный журнал «Справочник для поступающих в ЕШКО».

2.2. Учебно-методическое обеспечение в рамках программного комплекта курса

Учреждение обеспечивает наличие доступа к Личному кабинету на официальном сайте ЕШКО для каждого обучающегося. Учебно-методические материалы предоставляются в электронном формате (с доступом в Личном кабинете) и/или в печатном формате (с доставкой по почте). Комплект учебных материалов в соответствии с программой курса включает:

- письмо старшего преподавателя с методическими рекомендациями, касающимися основных этапов организации учебного процесса;
- учебные журналы с уроками курса;
- аудиозаписи к урокам (для языковых и ряда других курсов);
- онлайн-уроки;
- видеопрактикумы (для ряда курсов);
- домашние задания;
- поурочные тренировочные интерактивные мини-упражнения (к языковым курсам);
- итоговый экзаменационный тест на получение Свидетельства ЕШКО об окончании курса.

2.3. Дополнительное учебно-методическое обеспечение:

- **возможность доступа к дополнительным услугам и ресурсам ЕШКО, предлагаемым к использованию посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет:**
 - Skype-консультациям, проводимым преподавателями курсов ЕШКО;
 - вебинарам / архиву вебинаров (для просмотра видеоматериалов и скачивания презентаций);
 - информации о результатах успеваемости в Личном кабинете;
 - социальной сети ЕШКО «Кампус» (обучение и общение);
 - анкете-отзыву о качестве образовательных услуг ЕШКО.

- **возможность заказать в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями за дополнительную плату:**
 - грамматические справочники к языковым курсам;
 - словари к языковым курсам;
 - книги для домашнего чтения к языковым курсам;
 - туристические сборники к языковым курсам (с аудиозаписью на CD).

9. Внутренняя система оценки качества образования

В образовательном учреждении действует внутренняя система оценки качества образования, ориентированная на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ результатов образовательной деятельности для принятия обоснованных управленческих решений и повышения качества образовательного процесса;
- получение объективной информации для повышения эффективности планирования образовательной деятельности;
- устранение имеющихся недостатков и совершенствование качества предлагаемых образовательных услуг.

Функционирование внутренней системы оценки качества регламентируется локальным нормативным актом «Положение о внутренней системе оценки и мониторинге качества образования в ЧОУ ДО «ЕШКО»».

Оценка качества образования реализуется с учетом задач и специфики образовательного учреждения, решений УМС и Учредителя, устанавливающих приоритетные направления деятельности учреждения, и включает комплекс оценочных процедур, основанных на систематическом анализе (мониторинге) данных по следующим основным направлениям:

- **Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:**
 - материально-техническое обеспечение (соответствие материально-технической базы требованиям подготовки современного образовательного продукта и предоставления качественных образовательных услуг обучающимся);

- информационно-образовательная среда (использование инновационных компьютерных и интернет-технологий, аппаратно-программного обеспечения для реализации образовательного процесса и администрирования студенческой базы данных, ведение и информационное наполнение официального сайта учреждения);
- структура управления деятельностью образовательного учреждения (оценка эффективности);
- кадровое обеспечение (своевременное повышение квалификации педагогических и административно-хозяйственных работников);
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

- **Качество реализации образовательного процесса:**

- совершенствование методик образовательного процесса и образовательных технологий (повышение эффективности использования учебно-методического обеспечения, обновление и разработка новых программ, курсов и услуг, участие в инновационных проектах и т.д.);
- удовлетворенность обучающихся качеством учебно-методических материалов курсов (результаты анкетирования, телефонных опросов, мониторинг обсуждений и дискуссий в официальных группах социальной сети ЕШКО «Кампус»);
- удовлетворенность обучающихся качеством сотрудничества с личным преподавателем (результаты анкетирования, телефонных опросов, мониторинг обсуждений и дискуссий в официальных группах социальной сети ЕШКО «Кампус»);
- продолжительность обучения на курсах и причины отказа от обучения;
- участие обучающихся в вебинарах и Skype-консультациях;
- использование обучающимися дополнительных бесплатных интерактивных приложений к языковым курсам на интернет-сайте ЕШКО;
- использование обучающимися дополнительного платного учебно-методического обеспечения;

- индивидуальные достижения обучающихся (данные о результатах творческой самореализации, профессионального самоопределения, востребованности выпускников т.д.);
- участие обучающихся в викторинах и конкурсах, проводимых ЕШКО.

- **Качество образовательных результатов:**

- показатели качества освоения обучающимися дополнительных образовательных программ (результаты текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации);
- удовлетворенность обучающихся качеством образовательных результатов и их практической значимостью (анализ статистических данных о положительных и отрицательных отзывах, апелляциях, рекламациях и т.д.).

Аналитико-статистические данные, полученные по итогам мониторинга, являются основой для комплексного анализа эффективности принятых управленческих решений, устранения выявленных недостатков и выработки стратегии дальнейшего перспективного развития.

В частности, на основании анализа результатов, характеризующих качество реализации образовательного процесса в 2023 году, определена и рекомендована к выполнению одна из приоритетных задач учреждения на последующий период:

- активизация наиболее эффективных каналов коммуникации с клиентами, проведение различных по целевому назначению вебинаров (обучающих и маркетинговых), максимальное использование всего спектра интерактивных возможностей вебинарной платформы для повышения осведомленности, заинтересованности и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, расширения аудитории и стимулирования продаж.

**ЧАСТЬ II. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ**

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателей
1.	Образовательная деятельность		
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	человек	3 866
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3 - 7 лет)	человек	11
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7 - 11 лет)	человек	114
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11 - 15 лет)	человек	78
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15 - 17 лет)	человек	132
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	человек	3 866
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	человек/%	231 (6 %)
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	человек/%	3 866 (100%)
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	человек/%	—
1.6	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	человек/%	—
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	человек/%	—
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	человек/%	—

1.6.3	Дети-мигранты	человек/0%	—
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	человек/0%	—
1.7	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	человек/0%	—
1.8	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	человек/0%	—
1.8.1	На муниципальном уровне	человек/0%	—
1.8.2	На региональном уровне	человек/0%	—
1.8.3	На межрегиональном уровне	человек/0%	—
1.8.4	На федеральном уровне	человек/0%	—
1.8.5	На международном уровне	человек/0%	—
1.9	Численность/удельный вес численности учащихся - победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	человек/0%	—
1.9.1	На муниципальном уровне	человек/0%	—
1.9.2	На региональном уровне	человек/0%	—
1.9.3	На межрегиональном уровне	человек/0%	—
1.9.4	На федеральном уровне	человек/0%	—
1.9.5	На международном уровне	человек/0%	—
1.10	Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	человек/0%	—
1.10.1	Муниципального уровня	человек/0%	—
1.10.2	Регионального уровня	человек/0%	—
1.10.3	Межрегионального уровня	человек/0%	—

1.10.4	Федерального уровня	человек/%	–
1.10.5	Международного уровня	человек/%	–
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	единиц	–
1.11.1	На муниципальном уровне	единиц	–
1.11.2	На региональном уровне	единиц	–
1.11.3	На межрегиональном уровне	единиц	–
1.11.4	На федеральном уровне	единиц	–
1.11.5	На международном уровне	единиц	–
1.12	Общая численность педагогических работников	человек	38
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	35 (92 %)
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%	18 (47 %)
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	1 (2,6 %)
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%	1 (2,6 %)
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	3 (7,8%)
1.17.1	Высшая	человек/%	1 (2,6%)
1.17.2	Первая	человек/%	2 (5,2 %)

1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	человек/%	
1.18.1	До 5 лет	человек/%	3 (7,8 %)
1.18.2	Свыше 30 лет	человек/%	7 (18,4%)
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	человек/%	1 (2,6%)
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	человек/%	15 (39,4%)
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	человек/%	39 (93 %)
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	человек/%	2 (6,6 %)
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:		
1.23.1	За 3 года	единиц	—
1.23.2	За отчетный период	единиц	—
1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	да/нет	—
2.	Инфраструктура		
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	единиц	—

2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	единиц	
2.2.1	Учебный класс	единиц	—
2.2.2	Лаборатория	единиц	—
2.2.3	Мастерская	единиц	—
2.2.4	Танцевальный класс	единиц	—
2.2.5	Спортивный зал	единиц	—
2.2.6	Бассейн	единиц	—
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	единиц	
2.3.1	Актный зал	единиц	—
2.3.2	Концертный зал	единиц	—
2.3.3	Игровое помещение	единиц	—
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	да/нет	—
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	да/нет	да
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	да/нет	нет
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	да/нет	—
2.6.2	С медиатекой	да/нет	—
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	да/нет	—
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	да/нет	—
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	да/нет	—
2.7	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	человек/%	—

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Проведенный анализ результатов самообследования позволяет сделать следующие выводы:

1. Учреждение реализует актуальные и востребованные в сфере дистанционного обучения дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы.
2. Учреждение обладает всем необходимым потенциалом для преодоления тенденции к снижению ряда количественных показателей, возникшей в условиях высокой конкуренции на рынке образовательных услуг, возможностями для сохранения и увеличения контингента обучающихся и дальнейшего эффективного развития.
3. Организационная структура управленческого и кадрового обеспечения учреждения успешно оптимизируется с учетом текущей ситуации и адаптируется к стоящим перед учреждением целям и задачам учебно-образовательной деятельности.
4. Учреждение имеет в наличии необходимую нормативную и организационно-правовую документацию для осуществления образовательного процесса в соответствии с лицензией.
5. Учреждение располагает необходимой материально-технической базой для организации образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам с использованием дистанционных технологий, включая электронные средства информационно-технической поддержки учебного процесса.

6. Административный контроль за деятельностью учреждения проводится систематически посредством общего мониторинга всех этапов организации учебного процесса, качества содержания учебно-методических материалов и нормативно-правовой документации.

7. В учреждении действует система оценки результатов образовательной деятельности. Информационно-методический анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации обучающихся показывает высокую степень их соответствия прогнозируемым результатам освоения образовательных программ.

8. Учреждение уделяет значительное внимание повышению профессионального уровня педагогов. В 2023 г. повышение профессионального уровня и компетентности педагогических кадров осуществлялось на базе сторонних образовательных организаций по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки, на базе учреждения – курсовая подготовка, а также в форме обмена педагогическим опытом и самообразования.

9. Принятие управленческих решений и выбор приоритетных направлений деятельности по разработке и совершенствованию образовательного продукта базируются на маркетинговом анализе рыночных перспектив и оптимальном планировании.

10. С учетом новейших тенденций в сфере дистанционного образования учреждение регулярно разрабатывает и проводит маркетинговые мероприятия, направленные на улучшение качественных и количественных показателей его деятельности.

11. В качестве средства повышения мотивации к обучению и его успешному завершению в учреждении широко используются современные технологические инструменты, внедряются новые форматы обучения и коммуникаций с обучающимися.

12. Активное использование новых способов и систем онлайн-обучения, постоянное совершенствование учебно-методического обеспечения, разработка дополнительных материалов и услуг способствуют повышению качества учебного процесса, реализуемого с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

13. В целях повышения конкурентоспособности и расширения спектра образовательных услуг учреждение осуществляет сотрудничество с высшими учебными заведениями.

14. Анализ результатов самообследования позволяет оценить эффективность деятельности учреждения, поставить и рекомендовать к выполнению следующие приоритетные задачи:

1) создать с учетом возможностей учреждения в текущей экономической ситуации все необходимые условия, способствующие сохранению и увеличению контингента обучающихся, усилить конкурентные преимущества учреждения на образовательном рынке посредством проведения мероприятий, направленных на:

- повышение качества и ценности образовательного продукта (в том числе за счет улучшения функционала и удобства работы с учебными материалами курсов в электронном формате);
- расширение возможностей выбора обучающимися индивидуальных форматов обучения;
- повышение мотивации обучающихся (в том числе – выявление и поддержка внутренних мотивов развития и достижения целей);
- предоставление обучающимся перспективных возможностей, реализуемых в сфере образовательного партнерства;
- использование современных маркетинговых инструментов продвижения образовательного продукта – подключение социальных сетей и активная работа с репутацией, что позволит значительно повысить посещаемость сайта, конверсию и лояльность целевой аудитории;

2) активизировать наиболее эффективные каналы коммуникации с клиентами – проводить различные по целевому назначению вебинары (обучающие и маркетинговые), максимально использовать весь спектр интерактивных возможностей вебинарной платформы для повышения осведомленности, заинтересованности и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, расширения аудитории и стимулирования продаж;

3) продолжить оптимизацию кадрового состава учреждения с учетом экономической ситуации и стоящих перед учреждением задач.